

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА «ЗЕЛЕНЬ»

Ресторан открыт для посещения и обслуживания посетителей ежедневно с 11:00 до 24:00. В Ресторане действует специальная система, которая предполагает, что каждый посетитель любой возрастной категории (за исключением детей возрастом до 12 лет) при входе в ресторан

должен выбрать один из вариантов обслуживания:

- обслуживание по «контрольным браслетам» определенного цвета (в зависимости от времени посещения), который надевается на руку и даёт право на покупку блюд/напитков по специальной

(«необычной») цене. Браслет должен быть надет на руке в период всего времени посещения Ресторана;

- обслуживание без «контрольных браслетов» с «классической» наценкой Ресторана.

Не допускается смешанный формат обслуживания за одним столом. Размещение лиц в возрасте до 12 лет допускается только за одним столом с сопровождающими их лицами.

Дети возрастом до 7 лет обслуживаются без «контрольных браслетов» по детскому меню или по тому варианту обслуживания, который применяется к сопровождающему его лицу.

Дети возрастом от 7 до 12 лет обслуживаются с «контрольными браслетами» по детскому или основному меню по специальной («необычной») цене, только в случае выбора данного варианта обслуживания (с применением «контрольных браслетов») для Основного гостя (сопровождающего лица).

Во всех иных случаях дети возрастом от 7 до 12 лет обслуживаются по детскому или основному меню с «классической» наценкой Ресторана.

Дети возрастом до 12 лет без сопровождающих не допускаются.

### СТОИМОСТЬ БРАСЛЕТОВ

Ежедневно с 11:00 до 16:59 — 150 рублей с человека;

Ежедневно с 17:00 до 21:59 — 350 рублей с человека;

Ежедневно с 22:00 до 24:00 — 250 рублей с человека;

Дети до 7 лет\* – для указанных лиц браслет может не приобретаться в связи с применением на

них условий обслуживания сопровождающего лица;

Дети от 7 до 12 лет\* – 50р с человека;

\*При возникновении у сотрудников Ресторана сомнений в возрасте ребенка сопровождающее его лицо должно предъявить документ, выданный государственным органом, его подтверждающий.

Один приобретенный браслет предоставляет право одному Гостю воспользоваться предложением по специальной («необычной») цене в зале обслуживания. Один приобретенный браслет действует только в день его приобретения.

Передача браслета другому лицу - запрещена.

Для посетителей, выбравших вариант обслуживания по «контрольным браслетам» действует система «ограничение по времени», при которой на каждый стол определяется временем пребывания:

браслеты, приобретенные до 18.00 - в течении 2-х часов с момента их приобретения, с 18.00

– в течение 3-х часов с момента их приобретения.

Если Гость желает продлить время пребывания в Ресторане, то эта возможность обсуждается заранее, в том числе и при бронировании стола. Для продления Гость может приобрести специальный браслет стоимостью 100 рублей, который действует 1 час. Время действия браслета определяется с момента истечения срока действия ранее приобретенного браслета. Продление возможно только по согласованию с администрацией Ресторана и при наличии свободных мест.

Приобретение браслета не гарантирует размещение Гостя в зале обслуживания при условии, что он был уведомлен администрацией Ресторана об отсутствии свободных мест. При этом денежные средства за браслет не возвращаются, срок его действия не продляется и не переносится. При желании Гость может присоединиться к иным гостям уже размещенным за столом, при этом он соглашается с тем, что ограничение времени посещения и момент начала отсчёта времени по его браслету, приравнивается к ограничению времени и моменту начала отсчёта первого размещенного Гостя за данным столом (но не более срока действия браслета присоединяющегося Гостя). В случае не согласия с данным правилом, Гость может разместиться за другим столом и в соответствии с Правилами Ресторана.

Также в Ресторане предусмотрена возможность приобретения браслета «с собой» - стоимостью 350руб, который предоставляет право приобрести «с собой» блюда по специальной («необычной») цене (сумма общего заказа на один браслет не должна составлять более 3000 рублей) без оплаты стоимости упаковки. Данный браслет не даёт право воспользоваться специальными «необычными» ценами при размещении в зале ресторана. На просьбу Гостя, размещенного в зале обслуживания по «контрольному браслету», упаковать с собой уже заказанное в Ресторане блюдо, к счёту будет добавлена стоимость упаковки согласно прейскуранта.

Ресторан осуществляет доставку блюд на дом, при этом стоимость доставки по Советскому району составляет 350 рублей, по Бежицкому району 500 рублей.

К оплате принимаются наличные денежные средства и банковские карты; все расчеты производятся в российских рублях.

## БАНКЕТЫ

Банкет – торжественное мероприятие на 8 (восемь) и более человек, имеющее определенную дату и время, а также заранее оговоренный предварительный заказ блюд, по которому вносится предварительная оплата в размере 50% от суммы согласованного и оформленного заказа. Проведение банкета возможно только при наличии «контрольных браслетов» у всех гостей банкета, о чем лицо, осуществляющее заказ банкета, уведомляется и соглашается. Отсчет времени при проведении банкета начинается от времени, оговоренного с Заказчиком как время начала банкета. В случае опоздания ко времени начала банкета, время препровождения не увеличивается на время опоздания.

При предварительном бронировании банкета компанией от 8 (восьми) человек, Заказчик соглашается с тем, что Ресторан имеет право увеличить стоимость предварительного заказа на 10% (десять процентов) за персональное сопровождение.

Условия возможности проведения банкетов от 20 персон обсуждаются с управляющим заведением. В случае уведомления Ресторана об отмене мероприятия, более чем за 36 часов до его начала, сумма внесённой предварительной оплаты возвращается Гостю в размере 100%. А при уведомлении Ресторана об отмене мероприятия менее чем за 36 часов, возврат денежных средств не производится. При уведомлении Ресторана об уменьшении кол-ва Гостей позднее, чем за 36 часов до момента начала проведения мероприятия, сумма предварительного заказа не уменьшается.

## БРОНИ И РЕЗЕРВ СТОЛА

Размещение за столами ресторана по предварительной брони производится по телефону, резерв стола держится 15 минут после указанного времени.

## ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА

Ассортимент, цены, составы, калораж блюд содержится в ассортиментном перечне, с которым гость может ознакомиться в уголке потребителя. Меню является информационным материалом и отражает цены только на специальное («необычное») предложение. Наличие блюд уточняйте у официанта.

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА

При наличии у Вас аллергии, уточняйте информацию о полном составе блюд и напитков у официанта.

Пересадка из-за барной стойки за столик осуществляется при условии закрытия счета и при наличии свободных незабронированных столов с сохранением отсчёта времени.

В счет не включаются «чаевые» официанту. Необходимость «чаевых» и их размер определяются на усмотрение посетителя

В Ресторан запрещается приносить любые напитки (алкогольные, безалкогольные) и продукты

питания (независимо от вида упаковки) для дальнейшего их употребления в зале ресторана.

Администрация Ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.

В ресторане запрещается использование электронных сигарет

Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность материальной собственности Ресторана.

С целью обеспечения надлежащего порядка в Ресторане, Администрация вправе осуществлять

видеоконтроль.

Администрация ресторана вправе отказать в посещении и/или обслуживании лицам:

— находящимся в нетрезвом состоянии, в неадекватном психическом состоянии, в состоянии

наркотического опьянения. Состояние гостя самостоятельно оценивается сотрудником ресторана

визуально. Если визуальная оценка гостя сотрудником ресторана не соответствует действительности,

по мнению гостя, то гость может предоставить документы, подтверждающие его нахождение в

адекватном состоянии (справка нарколога, справка психиатра, результаты алкотестера и т.д.);

— ведущим себя агрессивно или грубо по отношению к другим гостям или персоналу ресторана;

— пришедшими с домашними животными (кроме собак-поводырей, с подтверждающими документами);

— пришедшими в грязной или неопрятной одежде, пачкающей предметы интерьера или посетителей заведения, а также рваной одежде и обуви;

— словами или действиями, унижающими достоинство любого сотрудника ресторана;

— по которым имеются подтвержденные факты о совершенных действиях в обход закона с противоправной целью, а также заведомо недобросовестное осуществление гражданских

прав (злоупотребление правом) в отношении ресторана (судебные дела, постановления, протоколы, акты);

- дети и подростки до 18 лет не обслуживаются после 22:00 без сопровождения родителей (законных представителей).

Администрация ресторана может вносить изменения в настоящие правила без уведомления.

Уважаемые Гости! Все вышеперечисленные правила распространяются на всех Посетителей Ресторана «Зелёный» и обязательны к выполнению для Вашего комфортного отдыха! Желаем приятного отдыха и хорошего настроения!

С уважением, Администрация ресторана